

# КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 9 грудня 1999 р. N 2246

Київ

### Про затвердження Правил надання населенню послуг з газопостачання

Із змінами і доповненнями, внесеними постановами Кабінету Міністрів України від 8 червня 2001 року N 644, від 14 квітня 2004 року N 476, від 5 липня 2006 року N 938, від 8 грудня 2006 року N 1697, від 13 червня 2007 року N 821, від 9 квітня 2008 року N 346, від 17 лютого 2010 року N 165, від 26 грудня 2011 року N 1408, від 22 лютого 2012 року N 119, від 25 березня 2014 року N 81, від 2 березня 2015 року N 74

Додатково див. ухвалу Київського апеляційного адміністративного суду від 1 жовтня 2008 року, ухвалу Вищого адміністративного суду України від 22 березня 2011 року

З метою підвищення якості та надійності надання населенню послуг з газопостачання, посилення відповідальності виконавців цих послуг Кабінет Міністрів України **ПОСТАНОВЛЯЄ**:

1. Затвердити Правила надання населенню послуг з газопостачання (додаються).
2. Пункт 2 виключено

(згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.07.2006 р. N 938)

3. Покласти на Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, надання роз'яснень щодо застосування цих Правил.

(пункт 3 із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119, від 02.03.2015 р. N 74)

Інд. 37

ЗАТВЕРДЖЕНО  
постановою Кабінету Міністрів  
України  
від 9 грудня 1999 р. N 2246  
(у редакції постанови Кабінету  
Міністрів України  
від 14 квітня 2004 р. N 476)

**ПРАВИЛА**  
**надання населенню послуг з газопостачання**

(У тексті Правил слова "газопостачальна організація" та "газотранспортна організація" в усіх відмінках і формах числа замінено відповідно словами "газопостачальне підприємство" та "газорозподільне підприємство" у відповідному відмінку і числі згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13 червня 2007 року N 821)

1. Ці Правила регулюють відносини між газопостачальними підприємствами, газорозподільними підприємствами та фізичними особами (населенням) - споживачами газу.

(абзац перший пункту 1 із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821, від 17.02.2010 р. N 165)

Абзац другий пункту 1 виключено

(абзац другий пункту 1 із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821, від 22.02.2012 р. N 119, виключено згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

**Визначення основних термінів**

2. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:

абзац другий пункту 2 виключено

(пункт 2 доповнено новим абзацом другим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 25.03.2014 р. N 81, у зв'язку з цим абзаци другий - вісімнадцятий вважати відповідно абзацами третім - дев'ятнадцятим, абзац другий пункту 2 виключено згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

абзац третій пункту 2 виключено

(абзац третій пункту 2 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821, виключено згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

внутрішньобудинкові системи газопостачання - газопроводи низького тиску, лічильники газу, газові прилади, пристрої, необхідні для використання газу в побуті;

газові прилади і пристрої - плити, котли, водонагрівачі, регулятори тиску та інше обладнання, що використовується споживачем з метою задоволення своїх побутових потреб у природному газі;

(абзац п'ятий пункту 2 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

газопостачання - послуга, яка передбачає реалізацію природного або скрапленого газу шляхом транспортування його до споживача;

газопостачальне підприємство - суб'єкт господарювання, що на підставі ліцензії здійснює постачання природного газу безпосередньо споживачам згідно з укладеними договорами;

(абзац сьомий пункту 2 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821, у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

газорозподільне підприємство - суб'єкт господарювання, що на підставі ліцензії здійснює транспортування природного газу газорозподільними мережами безпосередньо споживачам, у власності чи в користуванні якого перебувають газорозподільні мережі та інші виробничі об'єкти та який здійснює щодо них функції з оперативного-технологічного управління;

(абзац восьмий пункту 2 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821, у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

група будинків - будинки з однотипним інженерно-санітарним обладнанням та подібними будівельними і архітектурними характеристиками, яким постачання газу здійснюється через спільний ввідний (вуличний) газопровід;

дворовий газопровід (для приватних будинків) - ділянка газопроводу від місця приєднання до розподільного газопроводу до запірнього пристрою на вводі в будинок;

контрольне зняття показань лічильника газу - фіксація показань лічильника газу споживача представником газопостачального/газорозподільного підприємства у відомості про контрольне зняття показань лічильника газу або акті про контрольне зняття показань лічильника газу, або розрахунковій книжці, абонентській картці обліку газу тощо, які підтверджуються підписом споживача (власника або наймача) об'єкта;

(пункт 2 доповнено новим абзацом одинадцятим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74, у зв'язку з цим абзаци одинадцятий - дев'ятнадцятий вважати відповідно абзацами дванадцятим - двадцятим)

лічильник газу - прилад обліку газу, що встановлюється на внутрішньому газопроводі в окремій квартирі або іншому ізольованому житловому приміщенні чи на відводі до газового приладу споживача або на ввідних газопроводах у багатоквартирний будинок (або на групу будинків);

міжопалювальний період - період з 1 травня по 30 вересня включно;

(абзац тринадцятий пункту 2 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

норма споживання природного газу - обсяг споживання газу, установлений згідно із законодавством для проведення споживачами розрахунків за спожитий газ у разі відсутності лічильників газу;

об'єкт споживача - територіально відокремлена газифікована споруда (житловий будинок, квартира, майстерня, літня кухня тощо), що належить споживачеві на правах власності або користування;

(абзац п'ятнадцятий пункту 2 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165)

опалювальний період - період з 1 жовтня по 30 квітня включно;

(пункт 2 доповнено новим абзацом шістнадцятим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74, у зв'язку з цим абзаци шістнадцятий - двадцятий вважати відповідно абзацами сімнадцятим - двадцять першим)

опалювана площа - загальна площа квартири (будинку) без урахування площі лоджій, балконів, терас, а також площі приміщень, де відсутні тепловіддавальні поверхні (радіатори, реєстри, стінки печей, трубопроводи систем опалення тощо), які безпосередньо не з'єднані з опалюваними приміщеннями дверними та іншими отворами;

оплата наданих послуг з газопостачання в неповному обсязі - сплата коштів у розмірі, меншому ніж сума, що підлягає сплаті за весь обсяг використаного споживачем природного газу;

(пункт 2 доповнено новим абзацом вісімнадцятим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119, у зв'язку з цим абзаци вісімнадцятий - двадцятий вважати відповідно абзацами дев'ятнадцятим - двадцять першим)

побутовий споживач (населення) (далі - споживач) - фізична особа, яка отримує природний газ з метою використання для власних побутових потреб, у тому числі для приготування їжі, підігріву води та опалення житлових приміщень;

(пункт 2 доповнено новим абзацом дев'ятнадцятим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821, у зв'язку з цим абзаци дев'ятнадцятий - двадцятий вважати відповідно абзацами двадцятим - двадцять першим, абзац дев'ятнадцятий пункту 2 у редакції постанов Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, від 22.02.2012 р. N 119)

пошкодження лічильника газу - пошкодження цілісності конструкції лічильника газу (корпусу, скла, кріплення, з'єднання тощо);

(пункт 2 доповнено новим абзацом двадцятим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

пошкодження пломб - відсутність чи пошкодження цілісності пломб, індикаторів дії впливу постійного магнітного поля (далі - індикатори), пломбувального матеріалу, на якому встановлено пломби (дріт, кордова нитка тощо), гвинтів, на яких закріплено пломбувальний матеріал, або відсутність чи пошкодження на лічильнику пломб з відбитками тавр про перевірку лічильника за умови наявності акта про пломбування (іншого документа, що підтверджує факт пломбування і передачу на збереження споживачеві лічильника газу та установлених пломб і індикаторів);

(пункт 2 доповнено новим абзацом двадцять першим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74, у зв'язку з цим абзаци двадцятий і двадцять перший вважати відповідно абзацами двадцять другим і двадцять третім)

якісні показники газу - параметри та характеристики якості газу, визначені нормативними документами;

якість надання послуг - відповідність показників якості послуг з технічного обслуговування вимогам нормативних документів.

### **Порядок надання послуг**

3. Постачання природного, а також скрапленого газу від групових резервуарних установок здійснюється безперервно відповідно до [Правил безпеки систем газопостачання](#), що затверджуються Держнаглядом праці, та цих Правил.

4. Послуги з газопостачання надаються споживачеві на підставі договору, що укладається між ним та газопостачальним і газорозподільним підприємствами відповідно до типового договору, затвердженого у встановленому порядку.

(абзац перший пункту 4 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 05.07.2006 р. N 938, із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119, від 02.03.2015 р. N 74)

Договір підписується газопостачальним і газорозподільним підприємствами і споживачем протягом 14 календарних днів з дня отримання відповідної заяви від споживача.

(пункт 4 доповнено новим абзацом другим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, у зв'язку з цим абзаци другий і третій вважати відповідно абзацами третім і четвертим, абзац другий пункту 4 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

Для укладення договору або внесення змін до нього споживач повинен пред'явити:

(пункт 4 доповнено новим абзацом третім згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119, абзац третій пункту 4 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

документ, що посвідчує особу споживача (для громадян України - паспорт громадянина України або тимчасове посвідчення громадянина України (для осіб, недавно прийнятих до громадянства України); для іноземців та осіб без громадянства - національний паспорт або документ, що його замінює);

(пункт 4 доповнено новим абзацом четвертим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

технічний паспорт на будівлю або домову книгу;

(пункт 4 доповнено новим абзацом п'ятим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

довідку про зареєстрованих осіб у квартирі, приватному будинку;

(пункт 4 доповнено новим абзацом шостим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74, у зв'язку з цим абзаци шостий - десятий вважати відповідно абзацами сьомим - одинадцятим)

документ, що підтверджує право власності на квартиру, приватний будинок або користування ними.

(пункт 4 доповнено новим абзацом сьомим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119,

у зв'язку з цим абзаци четвертий - шостий  
вважати відповідно абзацами восьмим - десятим)

Газопостачальні, газорозподільні підприємства, що здійснюють постачання та розподіл природного газу на закріпленій території, не мають права відмовити споживачеві, об'єкти якого розташовані на цій території, в укладенні договору.

(абзац восьмий пункту 4 із змінами, внесеними згідно з  
постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

За однією адресою укладається один договір.

(пункт 4 доповнено абзацом згідно з постановою  
Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821,  
абзац дев'ятий пункту 4 у редакції постанови  
Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

У разі зміни власника об'єкта споживача укладається новий договір.

(пункт 4 доповнено абзацом згідно з постановою  
Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165)

У разі коли об'єкт споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в договорі.

(пункт 4 доповнено абзацом згідно з постановою  
Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

5. Після закінчення строку або дострокового припинення дії договору газові прилади і пристрої споживача відключаються від системи газопостачання шляхом перекриття запірних пристроїв перед газовими приладами або на ввідному газопроводі та установлення на них пломби чи інвентарної заглушки.

### **Припинення газопостачання**

6. Газопостачання на об'єкт та/або газові прилади і пристрої споживача припиняється у разі:

(абзац перший пункту 6 із змінами, внесеними згідно з  
постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

проведення планово-профілактичного обслуговування та/або капітального ремонту систем газопостачання;

ліквідації наслідків аварій, спричинених надзвичайними ситуаціями техногенного, природного або екологічного характеру, та проведення ремонтно-відновних робіт;

несвоєчасної та/або не в повному обсязі оплати послуг з газопостачання з урахуванням вимог пункту 19 цих Правил;

(абзац четвертий пункту 6 із змінами, внесеними згідно з  
постановами Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821,

від 17.02.2010 р. N 165,  
від 22.02.2012 р. N 119,  
у редакції постанови Кабінету  
Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

самовільного використання газу споживачем;

самовільного підключення газових приладів і пристроїв споживача до системи газопостачання;

(пункт 6 доповнено новим абзацом шостим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165)

зривання або пошкодження пломб на запірних пристроях, засувках на вводі в будинок, пошкодження або зняття інвентарних заглушок тощо;

(пункт 6 доповнено новим абзацом сьомим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, у зв'язку з цим абзаци шостий - дев'ятий вважати відповідно абзацами восьмим - одинадцятим)

порушення споживачем [Правил безпеки систем газопостачання](#), що створює загрозу виникнення аварійної ситуації;

подання споживачем письмової заяви про припинення газопостачання;

відмови споживача від встановлення лічильника газу з ініціативи і за кошти газопостачального підприємства.

(пункт 6 доповнено новим абзацом десятим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821, у зв'язку з цим абзац десятий вважати абзацом одинадцятим)

У зазначених випадках газорозподільне підприємство зобов'язане поінформувати споживача про причини і строки припинення газопостачання, а газопостачальне підприємство - здійснити протягом одного місяця перерахунок оплати послуг, що надавалися споживачеві.

7. Припинення постачання газу споживачеві в житлових будинках залежно від обставин здійснюється шляхом перекриття запірних пристроїв та встановлення пломби та/або інвентарної заглушки перед газовим приладом (пристроєм) або на ввідному газопроводі.

Механічне від'єднання відводу газопроводу від діючого газопроводу здійснюється у разі:

самовільного відновлення споживачем газопостачання;

неодноразової відмови споживача у доступі представникам газорозподільного підприємства до свого об'єкта для припинення газопостачання за порушення споживачем строків оплати послуг чи недопущення виникнення аварійних ситуацій.

У разі неодноразової відмови споживача у доступі, передбаченому абзацом четвертим цього пункту, представниками газорозподільного підприємства складається акт-претензія



щодо відмови споживача у доступі, яка підписується представником газопостачального/газорозподільного підприємства та однією незаінтересованою особою (представником житлово-експлуатаційної організації, балансоутримувачем або управителем будинку, виборною особою будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення або представником органу місцевого самоврядування тощо) за умови посвідчення їх осіб).

(абзац другий пункту 7 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

Про припинення газопостачання складається акт у двох примірниках, один з яких залишається у споживача.

8. Роботи з ліквідації наслідків аварійних ситуацій у внутрішньобудинкових системах газопостачання і дворових газопроводах, які можуть призвести до нещасного випадку, виконуються цілодобово бригадами аварійно-диспетчерських служб газорозподільних підприємств за рахунок цих організацій.

9. Відновлення газопостачання здійснюється газорозподільним підприємством протягом двох робочих днів у містах та п'яти календарних днів у сільській місцевості після усунення порушень, сплати споживачем боргу та відшкодування збитків, завданих його неправомірними діями газопостачальному або газорозподільному підприємству.

### **Оплата послуг**

10. Розрахунок населення за надані послуги з газопостачання починаючи з 1 квітня 2015 р. здійснюється за роздрібними цінами на природний газ, що використовується для потреб населення, диференційованими залежно від місячного обсягу та видів споживання, що встановлені НКРЕКП, за показаннями лічильників газу, а у разі їх відсутності - за нормами споживання природного газу (крім випадків, передбачених абзацом другим пункту 16<sup>1</sup> цих Правил).

Якщо у споживача, який використовує природний газ комплексно (для опалення, приготування їжі та/або підігріву води), на дату контрольного зняття показань лічильника газу контрольні показання лічильника газу менші, ніж зазначені споживачем у платіжному документі за попередній місяць в опалювальний період, то ці контрольні показання вважаються фактичними показаннями лічильника природного газу станом на 1 число місяця, в якому провадиться таке контрольне зняття. Переплата, яка утворилась, залишається на особовому рахунку споживача виключно в грошовому еквіваленті і зараховується в рахунок майбутніх платежів. Про наявність такої переплати газопостачальне підприємство письмово повідомляє споживача протягом 10 робочих днів.

У разі розміщення за однією поштовою адресою кількох об'єктів, що належать споживачеві на правах власності або користування, місячний обсяг споживання природного газу для застосування роздрібних цін, диференційованих залежно від місячних обсягів споживання, визначається як сума показників приладів обліку, встановлених на таких об'єктах.

У разі наявності вузла обліку природного газу, встановленого для ведення такого обліку в гуртожитку або групі гуртожитків, розрахунки за природний газ здійснюються відповідно до Тимчасового положення про порядок проведення розрахунків за надання населенню послуг з газопостачання в умовах використання лічильників природного газу (будинкових

або на групу будинків), затвердженого [постановою Кабінету Міністрів України від 16 травня 2002 р. N 620](#) (Офіційний вісник України, 2002 р., N 20, ст. 980).

У разі встановлення лічильника газу у комунальній квартирі плата за послуги з газопостачання розраховується відповідно до кількості мешканців квартири та займаної ними площі.

Розрахунки за надання населенню послуг з газопостачання у разі використання лічильників газу (будинкових або на групу будинків) проводяться відповідно до Тимчасового положення про порядок проведення розрахунків за надання населенню послуг з газопостачання в умовах використання лічильників природного газу (будинкових або на групу будинків), затвердженого [постановою Кабінету Міністрів України від 16 травня 2002 р. N 620](#).

(пункт 10 із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 08.12.2006 р. N 1697, від 13.06.2007 р. N 821, від 09.04.2008 р. N 346, від 17.02.2010 р. N 165, від 22.02.2012 р. N 119, від 25.03.2014 р. N 81, у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

11. У разі відсутності лічильників газу плата за послуги з газопостачання розраховується відповідно до встановлених законодавством норм споживання та цін на газ.

12. Розрахунки за надані послуги з газопостачання можуть провадитися:

за розрахунковими книжками;

за платіжними документами, які виписуються газопостачальним підприємством.

Порядок і форма розрахунку визначаються у договорі.

13. Розрахунки за послуги з газопостачання можуть провадитися на підставі планових платежів з підсумковим розрахунком за період не більше одного року.

У разі застосування планових платежів або безготівкової форми оплати газопостачальне підприємство періодично (згідно з умовами договору) провадить перерахунок за фактично надані послуги з газопостачання та видає споживачеві рахунок.

За відхилення нарахованих сум за фактично надані послуги з газопостачання від сум зарахованих платежів пеня не стягується.

14. Постачання скрапленого газу з групових резервуарних установок здійснюється за попередньою оплатою.

15. Справляння плати за нормами споживання у разі наявності лічильника газу не допускається, крім випадків:

самовільного підключення газових приладів і пристроїв споживача до системи газопостачання;

(абзац другий пункту 15 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165)

зривання або пошкодження пломб на запірних пристроях, засувках на вводі в будинок, пошкодження або зняття інвентарних заглушок;

(пункт 15 доповнено новим абзацом третім згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, у зв'язку з цим абзаци третій - п'ятий вважати відповідно абзацами четвертим - шостим)

пошкодження лічильника газу, повірочного тавра, цілості його пломб, а також дій споживача, що призвели до заниження показань лічильника;

(абзац четвертий пункту 15 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821)

відмови споживача у доступі до власних приміщень, де розташовані газові прилади і пристрої, лічильники газу, представникам газопостачального (газорозподільного) підприємства для контрольного зняття показань лічильників газу;

прострочення періодичної перевірки лічильника газу з вини споживача у разі відмови споживача у доступі до своїх приміщень, де розташовані лічильники газу, для їх демонтажу або монтажу.

(абзац шостий пункту 15 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

16. Послуги з монтажу, технічного обслуговування та ремонту газових приладів і пристроїв, лічильників газу за заявками споживачів оплачуються ними за затвердженими в установленому порядку тарифами (цінами) з урахуванням вартості обладнання, його вузлів і деталей, крім послуг з періодичного технічного обслуговування, що надаються за рахунок витрат газорозподільних підприємств, пов'язаних з транспортуванням природного газу, а саме:

(абзац перший пункту 16 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165)

абзац другий пункту 16 виключено

(згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821)

перевірки на щільність газопроводів, газових приладів і пристроїв за допомогою газу під робочим тиском;

ліквідації витоку газу;

перевірки відповідності встановлення газових приладів і пристроїв, побудови приміщень, прокладення газопроводів вимогам будівельних норм, проекту і правилам експлуатації;

перевірки димових і вентиляційних каналів на наявність тяги;

перевірки наявності вільного доступу до газопроводів, газових приладів і пристроїв, а також у підвали та на горища, де прокладені газопроводи;

розбирання, очищення від залишків корозії і мастила, а також змащування всіх запірних пристроїв, установлених на газопроводах та газових приладах;

перевірки придатності до використання (експлуатації) газових приладів і пристроїв, їх очищення, наладки та регулювання;

дрібного ремонту газових приладів і пристроїв, пов'язаного із заміною гвинтів, штифтів, пружин, ущільнювальних матеріалів у разі перепакування фланцевих та нарізних з'єднань і запірних пристроїв.

У разі коли лічильник газу, що встановлений у споживача, перебуває у власності газорозподільного підприємства, ремонт та технічне обслуговування такого лічильника газу здійснюються за рахунок зазначеного підприємства (за винятком випадків навмисного пошкодження лічильника газу споживачем).

(пункт 16 доповнено абзацом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

16<sup>1</sup>. Періодична повірка лічильників газу, їх технічне обслуговування та пов'язаний з такою повіркою ремонт (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж) здійснюються за рахунок газорозподільного підприємства.

На період зняття лічильника газу для проведення його експертизи або періодичної/позачергової повірки та ремонту, пов'язаного з такою повіркою, або для проведення ремонту за заявою споживача газорозподільне підприємство встановлює лічильники газу з обмінного фонду (у разі, коли знятий лічильник газу належав газорозподільному підприємству, встановлений на його місце лічильник газу з обмінного фонду газорозподільного підприємства стає розрахунковим, що оформляється відповідним актом, та в подальшому розрахунки із споживачем здійснюються згідно з його показаннями). У разі коли замість тимчасово вилученого лічильника неможливо встановити інший, розрахунки із споживачем здійснюються залежно від середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців.

(абзац другий пункту 16<sup>1</sup> у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, абзац другий пункту 16<sup>1</sup> із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

(Правила доповнено пунктом 16<sup>1</sup> згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821)

У разі справності лічильника газу після проведення його повірки або ремонту газорозподільне підприємство зобов'язане встановити його протягом двох місяців з моменту зняття.

(пункт 16<sup>1</sup> доповнено абзацом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165)

У разі коли лічильник газу, що встановлений у споживача та перебуває у власності газорозподільного підприємства, визнано в установленому порядку непридатним до подальшої експлуатації та ремонту, демонтаж, транспортування та монтаж нового лічильника газу здійснюються за рахунок зазначеного підприємства. При цьому газорозподільне підприємство встановлює споживачеві новий лічильник газу протягом двох місяців з дня визнання його непридатним до експлуатації та ремонту.

(пункт 16<sup>1</sup> доповнено абзацом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

Якщо встановити лічильник газу протягом двох місяців з дня визнання його непридатним до експлуатації та ремонту неможливо, газопостачальне підприємство здійснює розрахунки за спожитий споживачем природний газ відповідно до середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців.

(пункт 16<sup>1</sup> доповнено абзацом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119, абзац п'ятий пункту 16<sup>1</sup> із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

У разі коли лічильник газу, що перебуває у власності споживача, визнано в установленому порядку непридатним до подальшої експлуатації та ремонту, розрахунки із споживачем здійснюються протягом двох місяців з дня письмового повідомлення газорозподільним підприємством споживачеві про визнання лічильника газу непридатним до експлуатації та ремонту відповідно до середньомісячного (середньодобового) обсягу споживання природного газу за аналогічний період (опалювальний або міжопалювальний) попереднього року або фактичний період споживання (опалювальний або міжопалювальний), якщо він становить менш як шість місяців, а в подальшому - відповідно до встановлених норм споживання та вимог [Закону України "Про забезпечення комерційного обліку природного газу"](#).

(пункт 16<sup>1</sup> доповнено абзацом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119, абзац шостий пункту 16<sup>1</sup> із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

17. Розрахунковим періодом для визначення розміру оплати послуг з газопостачання є календарний місяць. Плата за надані протягом розрахункового періоду послуги з газопостачання вноситься не пізніше 10 числа наступного місяця, якщо договором не встановлено інший строк.

Зняття показань лічильників газу проводиться споживачем щомісяця станом на 1 число місяця, що настає за розрахунковим та зазначаються споживачем у платіжних документах. Газопостачальне та газорозподільне підприємства мають право контролювати правильність зняття показань та оформлення споживачем платіжних документів.

(абзац другий пункту 17 із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, від 02.03.2015 р. N 74)

18. Якщо споживач відповідно до законодавства має пільги з оплати природного або скрапленого газу, в договорі робиться відповідна позначка.

У разі отримання права на пільги з оплати природного або скрапленого газу споживач повинен звернутися до газопостачального підприємства з письмовою заявою та документами, що підтверджують його право на пільги.

У разі отримання адресної субсидії або іншого виду державної соціальної допомоги споживач вносить плату за надані послуги з газопостачання в установленому порядку.

19. Якщо споживач не оплатив надані послуги з газопостачання протягом 10 днів після строку, зазначеного в договорі чи платіжному документі, споживачеві надсилається письмове попередження про припинення газопостачання.

(абзац перший пункту 19 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

У разі неоплати наданих послуг з газопостачання протягом 10 днів після отримання споживачем письмового попередження (з позначкою про його вручення) газопостачальне/газорозподільне підприємство має право відключити споживача від газопостачання (крім випадку, коли споживач на момент відключення пред'явив представникам газопостачального/газорозподільного підприємства платіжний документ, який свідчить про погашення заборгованості в повному обсязі).

(абзац другий пункту 19 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

Припинення газопостачання не звільняє споживача від обов'язку сплатити заборгованість за фактично отримані послуги з газопостачання.

Забороняється відключати споживачів від газопостачання в останній робочий день перед вихідними та святковими днями, крім випадків аварійних ситуацій в системах газопостачання.

20. За несвоєчасну оплату послуг з газопостачання споживач сплачує неустойку (пеню) згідно із законом або договором.

21. У разі коли послуги з технічного обслуговування та усунення пошкоджень внутрішньобудинкових систем газопостачання і дворових газопроводів надані не в повному обсязі і несвоєчасно, газорозподільне підприємство усуває виявлені порушення та несправності за власні кошти.

(пункт 21 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

## **Установлення та експлуатація лічильників газу**

22. Установлення лічильників газу здійснюється газорозподільним підприємством або підприємствами і організаціями, які мають необхідні ліцензії та дозвіл на виконання таких робіт. Виконавець після встановлення лічильників газу зобов'язаний видати споживачеві акт та розрахунковий документ, що засвідчують факт виконання робіт. Гарантійне та післягарантійне обслуговування лічильників газу здійснюється відповідно до законодавства. У разі встановлення лічильника газу у квартирі, приватному будинку або іншому об'єкті споживача газорозподільне підприємство складає та підписує із споживачем акт про збереження пломб у двох примірниках, один з яких залишається у споживача.

(абзац перший пункту 22 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

Вартість лічильника газу та послуг з його встановлення оплачуються:

у новозбудованому будинку - забудовником (замовником);

у разі реконструкції, капітального ремонту житла - замовником;

у разі встановлення лічильника газу в газифікованому будинку - споживачем.

Лічильники газу можуть встановлюватися також за кошти газорозподільного підприємства та за рахунок інших джерел.

(абзац шостий пункту 22 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

абзац сьомий пункту 22 виключено

(згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821)

Особливості встановлення лічильників газу споживачам визначаються [Законом України "Про забезпечення комерційного обліку природного газу"](#).

(пункт 22 доповнено абзацом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

23. Відповідальність за збереження і цілість встановлених у споживача лічильників газу та пломб на них несе споживач.

24. Перенесення в інше місце лічильників газу за бажанням споживача здійснюється за його рахунок газорозподільним підприємством, якщо це не суперечить [Правилам безпеки систем газопостачання](#).

25. Про порушення в роботі лічильника газу, несправність, виявлення зовнішнього пошкодження лічильника газу або виникнення сумнівів щодо достовірності його показань споживач зобов'язаний невідкладно повідомити газорозподільне підприємство.

(абзац перший пункту 25 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

Експертиза лічильника газу проводиться відповідно до Положення про проведення експертизи лічильників газу, установлених у споживачів і призначених для обліку природного газу в побуті, затвердженого [наказом Мінпаливенерго від 27 грудня 2005 р. N 619](#).

Експертиза проводиться на вимогу і за кошти як споживача, так і газорозподільного підприємства.

(абзац третій пункту 25 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

(пункт 25 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821)

26. У разі коли підтверджено факт пошкодження лічильника газу з вини споживача, він відшкодовує вартість перевірки, ремонту та/або встановлення нового лічильника.

Факт пошкодження (втручання в роботу) лічильника газу, що призвело до зниження його показань, засвідчується спеціалізованою організацією (підприємством), яка має право проводити експертизу.

27. У разі коли замість тимчасово вилученого лічильника газу неможливо встановити інший лічильник, газові прилади і пристрої споживача тимчасово підключаються до системи газопостачання без лічильника, про що представниками газорозподільного підприємства складається відповідний акт у двох примірниках, один з яких залишається у споживача.

### **Права та обов'язки споживача**

28. Споживач має право на:

безперервне отримання газу з відповідними якісними показниками в порядку, передбаченому договором;

якісне і своєчасне технічне обслуговування та усунення пошкоджень внутрішньобудинкових систем газопостачання і дворових газопроводів;

отримання послуг з монтажу, технічного обслуговування та ремонту газових приладів і пристроїв, лічильників газу за своєю заявкою;

перевірку якісних показників газу та якості надання послуг;

зменшення розміру плати у разі погіршення якісних показників газу та зниження тиску газу;

отримання інформації щодо тарифів на постачання і транспортування газу, ціни газу, порядку плати за спожитий газ, переліку послуг з газопостачання, розміру плати за виконання додаткових робіт, правил підключення до газових мереж та методик розрахунку плати за підключення до газових мереж, нормативних та фактичних параметрів якісних показників газу та його тиску у газовій мережі тощо;



(абзац сьомий пункту 28 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

розірвання договору та/або відшкодування збитків згідно з [Порядком відшкодування збитків, завданих газопостачальному або газорозподільному підприємству внаслідок порушення споживачем природного газу Правил надання населенню послуг з газопостачання, а також споживачеві природного газу внаслідок порушення газопостачальним або газорозподільним підприємством Правил надання населенню послуг з газопостачання](#), яким визначається розмір завданих збитків;

(абзац восьмий пункту 28 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

повне або часткове припинення газопостачання в опалювальний та міжопалювальний періоди, яке проводиться на підставі письмової заяви споживача, що подається газорозподільному підприємству не пізніше ніж за сім днів до такого припинення, шляхом відключення опалювальних приладів і пристроїв та їх пломбування в установленому порядку;

(абзац дев'ятий пункту 28 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119, із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

абзац десятий пункту 28 виключено

(згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

проведення перерахунку за надані послуги з газопостачання за відсутності лічильника газу в разі тимчасової відсутності споживача або членів його сім'ї за основним місцем проживання за період не більш як шість місяців за умови подання в місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду газопостачальному підприємству письмової заяви з відповідними підтвердними документами;

(абзац одинадцятий пункту 28 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

проведення звіряння фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта;

(пункт 28 доповнено абзацом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821, абзац дванадцятий пункту 28 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

вибір постачальника природного газу.

(пункт 28 доповнено абзацом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

## 29. Споживач зобов'язаний:

укласти договір в письмовій формі;

(абзац другий пункту 29 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165)

пройти інструктаж з безпечного користування газом у побуті, в тому числі ознайомитися з інструкцією з правил безпечного користування газовими приладами і пристроями;

виконувати вимоги [Правил безпеки систем газопостачання](#) та цих Правил;

своєчасно вносити плату за надані послуги з газопостачання;

невідкладно повідомляти аварійно-диспетчерську службу газорозподільного підприємства про всі недоліки в роботі системи газопостачання;

у разі відсутності лічильника газу письмово повідомляти не пізніше ніж у місячний строк газопостачальне підприємство про всі зміни, що стосуються опалювальної площі, кількості осіб, зареєстрованих у квартирі, приватному будинку, та видів споживання природного газу;

(абзац сьомий пункту 29 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

раціонально використовувати газ, обережно поводитися з газовими приладами і пристроями;

забезпечувати збереження і цілість лічильників газу та пломб на них;

утримувати у разі проживання в приватному будинку димові та вентиляційні канали в технічно справному стані (своєчасно проводити їх очищення та перевірку), здійснювати вентиляцію підвальних приміщень та герметизацію вводів інженерних комунікацій (для води, тепла, електрокабелів тощо);

не пізніше ніж за сім днів до звільнення приміщення або повного припинення газопостачання письмово повідомити газопостачальне (газорозподільне) підприємство про розірвання договору та розрахуватися за послуги з газопостачання;

знімати фактичні показники лічильника газу;

(пункт 29 доповнено новим абзацом дванадцятим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, у зв'язку з цим абзаци дванадцятий - сімнадцятий вважати відповідно абзацами тринадцятим - вісімнадцятим)

безперешкодно допускати у свої житлові та підсобні приміщення, де розташовані газові прилади і пристрої, лічильники газу, представників газопостачального (газорозподільного) підприємства після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень для:

- локалізації та ліквідації аварійних ситуацій;

- відключення та заміни газових приладів і пристроїв, усунення порушень і несправностей в їх роботі, проведення технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання і дворових газопроводів, перевірки показань лічильників газу, наявності та цілості пломб на них;

- демонтажу або монтажу лічильників газу, пов'язаного з проведенням їх планової повірки;

- звіряння показників фактично використаних у попередньому році та першому півріччі поточного року обсягів природного газу;

(пункт 17 доповнено новим абзацом сімнадцятим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, у зв'язку з цим абзаци сімнадцятий і вісімнадцятий вважати відповідно абзацами вісімнадцятим і дев'ятнадцятим)

- установлення лічильника газу, що здійснюється з ініціативи та за кошти газопостачальних (газорозподільних) підприємств або за рахунок інших джерел;

проводити на вимогу газорозподільного/газопостачального підприємства звіряння фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта та пред'являти платіжні документи на вимогу газопостачального/газорозподільного підприємства для перевірки правильності оплати та відповідності записів у них показанням лічильника газу.

(пункт 29 доповнено абзацом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821, абзац дев'ятнадцятий пункту 29 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

## **Права та обов'язки газопостачального та газорозподільного підприємства**

30. Газопостачальне підприємство має право:

звертатися до газорозподільного підприємства з письмовою заявою щодо припинення постачання газу споживачеві у разі порушення строків оплати послуг з газопостачання та самовільного використання газу споживачем;

(абзац другий пункту 30 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

вимагати від споживача відшкодування збитків згідно з [Порядком відшкодування збитків, завданих газопостачальному або газорозподільному підприємству внаслідок порушення споживачем природного газу Правил надання населенню послуг з газопостачання, а також споживачеві природного газу внаслідок порушення газопостачальним або газорозподільним підприємством Правил надання населенню послуг з газопостачання, яким визначається розмір завданих збитків;](#)

(абзац третій пункту 30 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

абзац четвертий пункту 30 виключено

(згідно з постановою Кабінету  
Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

проводити разом із споживачем звіряння фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта;

(пункт 30 доповнено абзацом згідно з постановою  
Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821,  
абзац п'ятий пункту 30 із змінами, внесеними згідно з  
постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

перевіряти стан лічильників газу, а також цілість пломб на них та газових приладах і пристроях, відключених від системи газопостачання.

(пункт 30 доповнено абзацом згідно з постановою  
Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

31. Газорозподільне підприємство має право:

перевіряти стан лічильників газу, а також цілість пломб на них та на газових приладах і пристроях, відключених від системи газопостачання;

припиняти постачання газу споживачеві у випадках, передбачених у пункті 6 цих Правил, у тому числі на підставі відповідної письмової заяви газопостачального підприємства;

(абзац третій пункту 31 із змінами, внесеними згідно з  
постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

вимагати від споживача відшкодування збитків згідно з [Порядком відшкодування збитків, завданих газопостачальному або газорозподільному підприємству внаслідок порушення споживачем природного газу Правил надання населенню послуг з газопостачання, а також споживачеві природного газу внаслідок порушення газопостачальним або газорозподільним підприємством Правил надання населенню послуг з газопостачання, яким визначається розмір завданих збитків;](#)

(абзац четвертий пункту 31 із змінами, внесеними згідно з  
постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

установлювати споживачам лічильники газу за власний рахунок.

32. Газопостачальне підприємство зобов'язане:

забезпечити безперервне постачання газу з відповідними якісними показниками в порядку, передбаченому договором;

неухильно дотримуватися вимог [Правил безпеки систем газопостачання](#);

публікувати в засобах масової інформації детальну інформацію про зміну роздрібних цін на газ за п'ять днів до введення їх у дію та перелік послуг, що надаються споживачеві і вартість яких включена до тарифу на постачання природного газу;

надавати споживачам інформацію щодо тарифів на постачання газу, ціни газу, порядку плати за спожитий газ тощо;

(абзац п'ятий пункту 32 із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, від 02.03.2015 р. N 74)

видавати споживачеві безоплатно бланки договорів, розрахункові книжки з бланками квитанцій та платіжні документи встановленого зразка;

абзац сьомий пункту 32 виключено

(згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

розглядати в установленому порядку претензії споживача щодо нарахувань за надані послуги з газопостачання і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

(абзац восьмий пункту 32 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

самостійно протягом місяця з моменту виявлення факту невідповідності фактичних якісних показників газу нормативним величинам або з моменту перерви у наданні послуг з газопостачання здійснити споживачеві перерахунок розміру плати за неякісні або ненадані послуги з газопостачання, повідомивши його про це протягом 10 календарних днів;

абзац десятий пункту 32 виключено

(згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

укласти договір із споживачем у письмовій формі;

(абзац одинадцятий пункту 32 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165)

відкрити споживачеві особовий рахунок;

(пункт 32 доповнено новим абзацом дванадцятим згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165, у зв'язку з цим абзаци дванадцятий - двадцятий вважати відповідно абзацами тринадцятим - двадцять першим)

відкрити в уповноваженому банку поточний рахунок із спеціальним режимом використання для зарахування грошей за спожитий природний газ та зазначити його номер у договорі;

(абзац тринадцятий пункту 32 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165)

у разі перерахування споживачами грошей за спожитий природний газ на інші рахунки газопостачального підприємства (крім розподільного) повернути їх за заявою споживача або з власної ініціативи в триденний строк з моменту надходження;

абзац п'ятнадцятий пункту 32 виключено

(згідно з постановою Кабінету  
Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

у разі відсутності лічильника газу та надання споживачем відповідних підтвердних документів провадити перерахунок розміру плати за послуги з газопостачання у таких випадках:

- тимчасова відсутність за основним місцем проживання споживача або членів його сім'ї;
- письмове повідомлення споживачем у місячний строк про зміни, що стосуються видів споживання природного газу;

визначати величину роздрібної ціни на природний газ для споживача з урахуванням вимог Правил та за діючими роздрібними цінами на природний газ, що використовується для потреб населення.

(пункт 32 доповнено абзацом згідно з постановою  
Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821,  
абзац дев'ятнадцятий пункту 32 із змінами, внесеними згідно з  
постановами Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165,  
від 25.03.2014 р. N 81,  
у редакції постанови Кабінету  
Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

абзац двадцятий пункту 32 виключено

(пункт 32 доповнено абзацом згідно з постановою  
Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821,  
абзац двадцятий пункту 32 із змінами, внесеними згідно з  
постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165,  
виключено згідно з постановою Кабінету  
Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

абзац двадцять перший пункту 32 виключено

(пункт 32 доповнено абзацом згідно з постановою  
Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821,  
абзац двадцять перший пункту 32 із змінами, внесеними згідно з  
постановою Кабінету Міністрів України від 17.02.2010 р. N 165,  
виключено згідно з постановою Кабінету  
Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

33. Газорозподільне підприємство зобов'язане:

неухильно дотримуватися вимог [Правил безпеки систем газопостачання](#);

надавати своєчасно якісні послуги з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання і дворових газопроводів;

надавати послуги з технічного обслуговування газових приладів і пристроїв, лічильників газу за заявкою споживача;

гарантувати безпечне користування газовими приладами, пристроями та лічильниками газу за умови дотримання споживачем вимог щодо безпечного користування газом;

проводити безоплатно ремонт лічильників газу, пов'язаний з періодичною перевіркою, та протягом одного місяця з дати настання строку періодичної перевірки лічильників газу проводити таку перевірку та їх технічне обслуговування (у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж);

(абзац шостий пункту 33 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821)

проводити інструктаж споживача з безпечного користування газовими приладами і пристроями у побуті та попереджати його про відповідальність за порушення вимог [Правил безпеки систем газопостачання](#);

під час проведення періодичного обстеження димових та вентиляційних каналів на наявність тяги складати відповідний акт або робити відмітку про його проведення в розрахунковій книжці та проводити інструктаж власників приватних будинків щодо дотримання правил техніки безпеки;

(абзац восьмий пункту 33 у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

надавати інформацію щодо тарифів на розподіл природного газу, розміру плати за виконання додаткових робіт, правил підключення до газорозподільних мереж та порядку розрахунку плати за підключення до газорозподільних мереж, нормативних та фактичних якісних показників газу та його тиску в газорозподільній мережі тощо;

(абзац дев'ятий пункту 33 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

своєчасно вживати заходів для локалізації та ліквідації аварійних ситуацій;

забезпечувати підтримання у технічно безпечному стані газопроводів, газових приладів і пристроїв після ліквідації наслідків аварійної ситуації;

у разі звернення споживача, у тому числі для перевірки якості надання послуг, направити свого представника за місцем виклику протягом двох робочих днів у містах та п'яти календарних днів у сільській місцевості;

припиняти (відновлювати) газопостачання за письмовою заявою газопостачального підприємства, а також споживача як у міжопалювальний, так і в опалювальний період та у всіх випадках припинення (відновлення) газопостачання газорозподільне підприємство повідомляє про такі заходи газопостачальне підприємство у п'ятиденний строк;

(абзац тринадцятий пункту 33 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

розглядати в установленому порядку претензії споживача щодо відповідності якісних показників газу та якості послуг і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

(абзац чотирнадцятий пункту 33 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

проводити не менше ніж один раз на шість місяців контрольне зняття показань лічильників газу у споживачів відповідно до затверджених графіків та подавати щомісяця газопостачальному підприємству персоналізовані дані про фактичний обсяг спожитого природного газу за кожним споживачем.

(пункт 33 доповнено абзацом згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

### **Відповідальність споживача**

34. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством за:

несвоєчасне та/або не в повному обсязі внесення плати за надані послуги з газопостачання;

(абзац другий пункту 34 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 22.02.2012 р. N 119)

шкоду, заподіяну власникові будинку або власникам інших квартир, їх майну, навколишньому природному середовищу;

самовільне підключення до системи газопостачання;

пошкодження лічильника газу, пломб, індикаторів дії впливу постійного магнітного поля на ньому, порушення цілості або пошкодження повірочного тавра, а також дії, що призводять до заниження показань лічильника;

(абзац п'ятий пункту 34 із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 13.06.2007 р. N 821, від 02.03.2015 р. N 74)

зривання пломб на газових приладах та пристроях, опломбованих газопостачальним або газорозподільним підприємством;

використання газу (за відсутності лічильника) у разі, коли протягом місяця не було повідомлено газопостачальне або газорозподільне підприємство про зміни, що стосуються опалювальної площі, кількості осіб, зареєстрованих у квартирі, приватному будинку, та видів споживання природного газу;

(абзац сьомий пункту 34 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)



відмову у доступі до власних житлових і підсобних приміщень, де розташовані газові прилади і пристрої, лічильники газу, представникам газопостачального (газорозподільного) підприємства для:

- контрольного зняття показань лічильників газу;

- демонтажу або монтажу лічильників газу, пов'язаного з проведенням їх планової повірки;

порушення інших вимог цих Правил.

35. Про порушення, допущені споживачем під час користування газом, відповідальні представники газорозподільного (газопостачального) підприємства складають акт-претензія у двох примірниках, один з яких залишається у споживача.

(абзац перший пункту 35 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

На підставі акта-претензії визначається розмір завданих споживачем збитків, які відшкодовуються ним відповідно до законодавства.

(абзац другий пункту 35 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

### **Відповідальність газопостачального та газорозподільного підприємства**

36. Газопостачальне та газорозподільне підприємства несуть відповідальність згідно із законодавством за:

порушення вимог цих Правил;

постачання споживачеві газу, якісні показники та тиск якого не відповідають вимогам нормативних документів;

відмову споживачеві в припиненні газопостачання або відключенні окремих газових приладів, пристроїв та проведенні перерахунку плати за фактично надані послуги з газопостачання у разі відсутності лічильника газу (за заявою споживача);

несвоєчасне надання інформації або надання недостовірної інформації;

неякісне виконання робіт з технічного обслуговування та усунення пошкоджень внутрішньобудинкових систем газопостачання і дворових газопроводів, що здійснюються за рахунок експлуатаційних витрат (планове технічне обслуговування) або за заявою споживача;

шкоду, заподіяну житловому приміщенню і майну споживача, а також його життю, здоров'ю та навколишньому середовищу;

безпідставне припинення газопостачання.

37. У разі порушення газопостачальним (газорозподільним) підприємством цих Правил та умов договору споживач подає одній із зазначених організацій претензію, складену у

довільній формі. Газопостачальне (газорозподільне) підприємство повинно протягом п'яти днів усунути порушення чи надати споживачеві обгрунтовану відмову.

(пункт 37 із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2015 р. N 74)

38. Газопостачальне (газорозподільне) підприємство не відповідає за ненадання або неякісне надання послуг з газопостачання, якщо це сталося з вини споживача (відмова споживача у доступі до власних житлових та підсобних приміщень, де встановлено газові прилади, пристрої та лічильники газу, представникам газопостачального (газорозподільного) підприємства у випадках, передбачених цими Правилами) або внаслідок надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру.

39. У разі коли між споживачем і газопостачальним (газорозподільним) підприємством не досягнуто згоди про надання послуг з газопостачання, розміру їх оплати, відшкодування збитків, спірні питання вирішуються в судовому порядку.

### **Контроль за дотриманням Правил**

40. Контроль за дотриманням цих Правил здійснюють у межах своїх повноважень Міненерговугілля, НКРЕКП, Держспоживінспекція та Антимонопольний комітет.

(пункт 40 із змінами, внесеними згідно з постановами Кабінету Міністрів України від 26.12.2011 р. N 1408, від 02.03.2015 р. N 74)

(Правила із змінами, внесеними згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 08.06.2001 р. N 644)

